



PRISVEJLEDNING

Gældende pr. 1. marts 2018

JOi-mobiltjenesten henvender sig til danske privatkunder.

Alle priser er angivet i danske kroner inklusive moms.

For at kunne bruge JOi Telecom-tjenesten skal du have en ulåst enhed. For at få fuld fordel af 4G-netværket skal du dog have en 4G-aktiveret, ulåst enhed.

ACN forbeholder sig ret til at ændre vilkår og priser i prisvejledningen.

ACN Danmark A/S

Registreret kontoradresse: Holbergsgade 14, 2. tv., 1057 København, Danmark

CVR 24212572, moms: DK 2421 2572

Postadresse: Postboks 1850, 2300 København S., Danmark

I DANMARK

JOI LIBERTY XS

Taletid^{1 3}
SMS/MMS¹
Data²

Kontraktperiode
Månedligt gebyr

2 TIMER
UBEGRÆNSET
1 GB

INGEN
BINDINGSPERIODE
DKK 59

JOI LIBERTY S

Taletid^{1 3}
SMS/MMS¹
Data²

Kontraktperiode
Månedligt gebyr

4 TIMER
UBEGRÆNSET
10 GB

INGEN
BINDINGSPERIODE
DKK 119

JOI LIBERTY M

Taletid^{1 3}
SMS/MMS¹
Data²

Kontraktperiode
Månedligt gebyr

UBEGRÆNSET
UBEGRÆNSET
10 GB

INGEN
BINDINGSPERIODE
DKK 149,00

JOI LIBERTY L

Taletid^{1 3}
SMS/MMS¹
Data²

Kontraktperiode
Månedligt gebyr

UBEGRÆNSET
UBEGRÆNSET
15 GB

INGEN
BINDINGSPERIODE
DKK 199,00

JOI LIBERTY XL

Taletid^{1 3}
SMS/MMS¹
Data²

Kontraktperiode
Månedligt gebyr

UBEGRÆNSET
UBEGRÆNSET
40 GB

INGEN
BINDINGSPERIODE
DKK 279,00

¹ Taletid og SMS/MMS er for danske standard mobil- og fastnetnumre. Omfatter ikke Premium og ikke-geografiske numre. Opkald faktureres altid pr. sekund. Varigheden af dit opkald vil blive rundet op/ned til nærmeste sekund.

² Data er kun til indlandsforbrug. Mere information om benyttelsesmængde for EU roaming findes på side 3. Forbruget vil blive rundet op til næste hele KB.

³ Indenrigssamtaler i JOi netværket er gratis

PRISER VED OVERSKRIDELSE AF DET MÅNEDLIGE RÅDIGHEDSBELØB

Opkald **DKK 0,99** **PR. MINUT**

ANDRE PRISER

Videopkald **DKK 2,00** **PR. MINUT**
Opkaldene faktureres pr. sekund beregnet fra første sekund.

Administrativ afgift **DKK 9,75**

EU ROAMING MÅNEDLIGT DATA FORBRUG

JOi Liberty XS	1.00 GB
JOi Liberty S	5.00 GB
JOi Liberty M	5.50 GB
JOi Liberty L	7.00 GB
JOi Liberty XL	10.00 GB

FØRSTE MÅNED BEREGNES FORHOLDSMÆSSIGT

Abonnementet den første måned beregnes forholdsmæssigt fra datoen for aktivering af dit SIM-kort eller 14 dage fra bestillingsdatoen, afhængig af hvilken en der kommer først. Dit dataforbrug den første måned beregnes forholdsmæssigt på samme måde.

Det betyder, at du modtager og betaler for en del af det samlede månedlige rådighedsbeløb. Hvis du for eksempel bestiller et SIM-kort til en JOi-mobiltelefon den 1. i en måned, men ikke aktiverer det før den 15., vil du modtage og betale for halvdelen af det månedlige rådighedsbeløb den første måned. Forbrug ud over dette indgår ikke i pakkeprisen og vil blive faktureret til en anden pris. I MyJOi kan du altid kontrollere, hvor stort dit rådighedsbeløb er.

SALDOMAX

For at give dig mere frihed og fleksibilitet findes der begrænsninger for forbrugsmængden, så du kan kontrollere dit eget forbrug. Du kan sætte en grænse på et af de 10 forskellige niveauer. Grænserne omfatter det tilladte samlede forbrug over den grænse, du må bruge pr. måned. Bare ring til os og vi vil med glæde sætte grænsen for dig. Beløbsgrænserne er:

25 kr.	500 kr.
50 kr.	750 kr.
75 kr.	1.000 kr.
150 kr.	1.500 kr.
250 kr.	3.000 kr.

Alle beløb indeholder moms.

Overstående grænser er ud over den standardgrænse, der er fastsat ved roaming i EU, der er 450 kr.

INTERNATIONALT

ZONER

For at gøre det nemmere at finde priser for internationale tjenester har vi inddelt internationale destinationer i zoner.

Zone 0 - Skandinavien

Sverige, Finland, Norge

Zone 1 – nordiske lande

Færøerne, Grønland.

Zone 2 – EU

Azorene, Østrig, Belgien, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Frankrig, Gibraltar, Grækenland, Guernsey, Fransk Guyana, Holland, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Letland, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Madeira, Malta, Martinique, Polen, Portugal, Réunion, Rumænien, San Marino, Schweiz, Slovakiet, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn.

Zone 3 – Europa

Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegovina, Georgien, Hviderusland, Kosovo, Makedonien, Moldova, Monaco, Montenegro, Serbien, Tyrkiet, Ukraine, Vatikanstaten.

Zone 4 – Nordamerika

Canada, USA.

Zone 5 – resten af verden 1

Australien, Bahrain, De Forenede Arabiske Emirater, Hong Kong, Indien, Japan, Kina, Kuwait, New Zealand, Oman, Pakistan, Saudi Arabien, Singapore, Sydafrika, Taiwan, Thailand, Tunesien, Vietnam.

Zone 6 – resten af verden 2

Afghanistan, Algeriet, Amerikanske Jomfruøer, Amerikansk Samoa, Angola, Anguilla, Antigua og Barbuda, Argentina, Armenien, Aruba, Ascension, Australiens delstater og territorier, Aserbajdsjan, Bahamas, Bangladesh, Barbados, Belize, Benin, Bermuda, Bhutan, Bolivia, Botswana, Brasilien, Britiske Jomfruøer, Brunei Darussalam, Burkina Faso, Burundi, Cambodja, Cameroun, Cape Verde, Caymanøerne, Chad, Chile, Colombia, Comoros og Mayotte, Congo, Cookøerne, Costa Rica, Cuba, Cypern (nord), De Hollandske Antiller, Den Demokratiske Republik Congo, Den Dominikanske Republik, Den Sydafrikanske Republik, Diego Garcia, Djibouti, East Timor, Ecuador, Elfenbenskysten, El Salvador, Eritrea, Etiopien, Falklandsøerne, Fiji, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guam, Guatemala, Guinea, Guinea-Bissau, Haiti, Honduras, Indonesien, Iran, Irak, Israel, Jamaica, Jordan, Kasakhstan, Kenya,

Kirgisistan, Kiribati, Laos, Libanon, Lesotho, Liberia, Libyen, Macau, Madagaskar, Malawi, Malaysia, Maldiverne, Mali, Marshalløerne, Mauretanien, Mauritius, Mexico, Micronesien, Mongoliet, Montserrat, Marocco, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Niue, Nordkorea, Nordmarianerne, Ny Caledonien, Palau, Palæstina, Panama, Papua Ny Guinea, Paraguay, Peru, Filippinerne, Puerto Rico, Qatar, Rusland, Rwanda, Saint Helena, Saint Kitts og Nevis, Saint Lucia, Saint Pierre og Miquelon, Saint Vincent og Grenadinerne, Salomonøerne, Samoa, São Tomé og Príncipe, Senegal, Seychellerne, Sierra Leone, Somalia, Sydkorea, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syrien, Tadsjikistan, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad og Tobago, Turkmenistan, Turks- og Caicosøerne, Tuvalu, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Vanuatu, Venezuela, Wallis og Futuna, Yemen, Zambia, Zimbabwe, Ægypten, Ækvatorialguinea.

FRA DANMARK TIL INTERNATIONALE DESTINATIONER

Priserne for opkald og beskeder fra Danmark til internationale destinationer er inddelt i zoner. Tabellen nedenfor viser priserne for opkald og beskeder sendt fra Danmark til alle internationale zoner.

FRA DANMARK TIL	OPKALD/VIDEOOPKALD PR. MINUT	PR. SMS/MMS
Zone 0	DKK 2,80	DKK 4,17
Zone 1	DKK 6,00	DKK 4,17
Zone 2	DKK 6,00	DKK 4,17
Zone 3	DKK 6,00	DKK 4,17
Zone 4	DKK 6,00	DKK 4,17
Zone 5	DKK 16,00	DKK 4,17
Zone 6	DKK 16,00	DKK 4,17

Opkald og videoopkald faktureres pr. sekund.

PRISER I UDLANDET

Priserne for opkald og beskeder i udlandet er inddelt i zoner.

OPKALD OG VIDEOOPKALD I UDLANDET

Tabellen nedenfor viser priserne for opkald foretaget fra udlandet.

		TIL						
		Zone 0	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4	Zone 5	Zone 6
FRA	Zone 0	DKK 0,24	DKK 0,63	DKK 0,24	DKK 10,42	DKK 10,42	DKK 14,58	DKK 14,58
	Zone 1	DKK 0,63	DKK 0,63	DKK 0,63	DKK 10,42	DKK 10,42	DKK 14,58	DKK 14,58
	Zone 2	DKK 0,24	DKK 0,63	DKK 0,24	DKK 10,42	DKK 10,42	DKK 14,58	DKK 14,58
	Zone 3	DKK 10,42	DKK 10,42	DKK 10,42	DKK 14,58	DKK 14,58	DKK 14,58	DKK 14,58
	Zone 4	DKK 14,58	DKK 14,58	DKK 14,58	DKK 27,08	DKK 27,08	DKK 29,17	DKK 29,17
	Zone 5	DKK 20,83	DKK 20,83	DKK 20,83	DKK 27,08	DKK 27,08	DKK 29,17	DKK 29,17
	Zone 6	DKK 29,17	DKK 29,17	DKK 29,17	DKK 29,17	DKK 29,17	DKK 29,17	DKK 29,17

Opkald og videoopkald fra zone 2 faktureres **pr. 30 sekunder**.

Opkald og videoopkald fra alle andre zoner faktureres **pr. 60 sekunder**.

OPKALD OG VIDEOOPKALD MODTAGET I UDLANDET

Tabellen nedenfor viser priserne for opkald modtaget i udlandet.

ZONER	PR. MINUT
Zone 0	DKK 0,00
Zone 1	DKK 0,15
Zone 2	DKK 0,10
Zone 3	DKK 6,25
Zone 4	DKK 10,42
Zone 5	DKK 20,83
Zone 6	DKK 29,17

Opkald og videoopkald modtaget i zone 2 faktureres **pr. sekund**.

Opkald og videoopkald modtaget i alle andre zoner faktureres **pr. 60 sekunder**.

BESKEDER I UDLANDET

Tabellen nedenfor viser priserne for at sende SMS/MMS i udlandet.

I ZONE	PR. SMS	PR. MMS	PR. MODTAGET MMS
Zone 0	DKK 0,00	DKK 1,19	-
Zone 1	DKK 0,21	DKK 0,42	-
Zone 2	DKK 0,18	DKK 1,19	-
Zone 3	DKK 5,21	DKK 11,06	DKK 10,65
Zone 4	DKK 5,21	DKK 11,06	DKK 10,65
Zone 5	DKK 5,21	DKK 11,06	DKK 10,65
Zone 6	DKK 5,21	DKK 11,06	DKK 10,65

Det er altid gratis at modtage SMS i udlandet.

MOBILT INTERNET I UDLANDET

Tabellen nedenfor viser priserne for at bruge mobilt internet i udlandet.

I ZONE	PR. MB
Zone 0	DKK 0,46
Zone 1	DKK 0,42
Zone 2	DKK 0,46
Zone 3	DKK 62,50
Zone 4	DKK 41,67
Zone 5	DKK 93,75
Zone 6	DKK 93,75

Mobilt internet i zone 2 faktureres **pr. kB**.

Mobilt internet i alle andre zoner faktureres **pr. 50 kB**.

Vi sender dig en SMS med oplysninger om opkaldsgebyrer og roamingpriser, når du er i udlandet, så du har et overblik over dine roamingomkostninger. Vi har også sat en verdensomspændende begrænsning på dataroaming på DKK 360 pr. måned (ekskl. moms) for at hjælpe dig med at begrænse dit forbrug. Gå til www.joitelecom.dk/myjoi, eller kontakt JOi kundeservice, hvis du vil have fjernet denne begrænsning.

ANDRE OPLYSNINGER

GEBYRER FOR ANDRE SERVICEYDELSER

SERVICE	PRIS
Rykkergebyr	DKK 100,00
Gebyr for mislykket betaling	DKK 49,00
Opkaldsafgift	DKK 0,00
Fysisk faktura	DKK 49,00
Engangsbetaling	DKK 49,00
Udskiftning af SIM-kort	DKK 99,00
Udskiftning af mistet SIM-kort	DKK 99,00
Udskiftning af stjålet SIM-kort	DKK 0,00
Udskiftning af fejlbehæftet SIM-kort	DKK 0,00